

Uitleg Pay n Plan

Introductie:

Voor het plannen en de financiële afhandeling van de beweegactiviteiten van ProMove maken we gebruik van de app PaynPlan. Om deze app te kunnen gebruiken, dient er eerst een account op je naam en emailadres aangemaakt te worden.

Inhoudsopgave:

Aanmelden via een link in de mail of kom je via de website?	2
De knop 'shop' in Pay n Plan	3
De knop 'agenda' in Pay n Plan	4
De knop 'mijn aankopen' in Pay n Plan	5
De knop met de '3 streepjes' rechts bovenin het scherm	6
Ik ben mijn wachtwoord vergeten	7
Wachtwoord wijzigen	8
Ik wil mijn gegevens laten verwijderen	9

Aanmelden via een link in de mail of kom je via de website?

- Klik op de link in de mail of op de website.
- Klik op account aanmaken.
- Vul alle NAW gegevens in.
- Akkoord met de voorwaarden? Zet een vinkje en klik op opslaan.
- Je ontvangt een mail waarmee je een wachtwoord aan kan maken. In deze mail staat een link waar je de app van Pay n Plan kan downloaden.
- Geen email ontvangen? Kijk dan ook even in de spam folder.
- Je kan nu inloggen via de website of via de app.
- Nu is het tijd op een product in de shop te selecteren. Zie onderstaand bij "De knop 'shop' in Pay n Plan".

De knop 'shop' in Pay n Plan

- In de shop kan je een abonnement (product) afsluiten op één van onze beweegactiviteiten.
- In de lijst staan een groot aantal abonnementen (producten). **Kijk goed welk abonnement (product) je selecteert! Je kan namelijk alleen inschrijven op een activiteit die past bij het abonnement (product).** Links bovenaan kan je de beweegactiviteit eventueel filteren op activiteit zodat de productenlijst overzichtelijk wordt.
- Selecteer een product en klik op afrekenen.
- Controleer de gegevens, ga akkoord met de voorwaarden, selecteer de juiste bank en klik op betalen.

De knop 'agenda' in Pay n Plan

- In de agenda kan je de planning van de verschillende beweegactiviteiten van ProMove bekijken.
- De agenda is verdeeld in verschillende hoofdgroepen zoals bijvoorbeeld Pilates en FysioSport.
- Als je een hoofdgroep aanklikt, zie je een agenda met alle verschillende beweegactiviteiten voor die week.
- Door links bovenin op de agenda te drukken, kan je de weergave van de agenda veranderen van bijvoorbeeld weekweergave naar dagweergave.
- Met de pijlen bij de data bovenin het scherm kan je door de agenda navigeren.
- Als je een abonnement (product) hebt aangeschaft, kan je je aanmelden voor een activiteit die past bij je abonnement. Dus met een Pilates abonnement (product) kan je inschrijven voor Pilates maar niet voor FysioSport. Hiervoor heb je dan weer een FysioSport abonnement (product) nodig.

De knop 'mijn aankopen' in Pay n Plan

- Bij aankopen kan je de abonnementen (producten) bekijken die je reeds hebt gekocht.
- Onder deze knop kan je kiezen voor lopende producten of voor producten die in het verleden hebt aangekocht.
- Onderin kan je ook je facturen inzien.

De knop met de '3 streepjes' rechts bovenin het scherm

Onder deze knop zitten de volgende opties:

- Het huisje is om terug te keren naar je home scherm.
- Bij het hoofdje kan je een foto uploaden bij je account.
- De envelop komt uit bij je berichten.
- Het vierkant met het pijltje is om uit te loggen.
- Bij "mijn account" kan je je persoonlijke gegevens invoeren of wijzigen.
- Bij "wachtwoord" kan je je wachtwoord aanpassen zie onderstaand bij extra informatie.
- Bij "mijn bedrijven" zie je de bedrijven bij wie je een account hebt aangemaakt.
- Bij "overige" kan je een aantal voorkeursinstellingen voor de app invoeren.

Ik ben mijn wachtwoord vergeten

- Log uit bij de app.
- Klik op het inlogscherf op 'Wachtwoord vergeten?'
- Vul je email adres in.
- Je ontvangt een email met een link. Klik op de link om een nieuw wachtwoord aan te maken.
- Vul tweemaal het door jou gekozen wachtwoord in en sla op.
- In het vervolg kan je met je nieuwe wachtwoord inloggen.

Wachtwoord wijzigen

- Klik in het rechtermenu op 'Wachtwoord'.
- Vul je huidige wachtwoord in. Vul je nieuwe wachtwoord in en nogmaals ter controle.
- Sla op.
- Je wachtwoord is gewijzigd.

Ik wil mijn gegevens laten verwijderen

- Je account verwijderen doen wij voor je. Onderneem hiervoor de volgende stappen.
- Neem contact op met de bedrijven waar je bij bent aangesloten via de app of zij je als klant kunnen verwijderen. Zo zijn je gegevens ook niet meer beschikbaar voor de bedrijven.
- Mail met het mailadres waarvan je het account wil verwijderen naar info@paynplan.nl of info@bakkerendevos.nl
Zodra je account is verwijderd, krijg je hiervan een bevestiging.