

HUIS EN GEDRAGSREGELS VOOR ALLE LOCATIES

Algemeen:

- Cliënten dienen zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen; de directie behoudt zich het recht voor om personen die zich hier niet aan houden de toegang tot het centrum te ontzeggen.
- Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok of in de wachtruimte achterlaat let dan op dat daar geen waardevolle spullen in aanwezig zijn.
- De directie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal of beschadiging van eigendommen in het centrum of daarbuiten.
- Wilt u uw fiets of auto zodanig parkeren dat anderen daar geen overlast van ondervinden?
- Als u tijdens het wachten lectuur leest, wilt u dit dan terugleggen op de daarvoor bestemde plaats als u de wachtruimte verlaat.
- Ingeval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instanties (brandweer, politie) op te volgen.
- Roken is niet toegestaan
- Wij verzoeken u gebreken of storingen direct te melden bij één van de medewerkers.

Bij gebruik van de sportzaal vragen wij u rekening te houden met het volgende:

- Draag schone sportschoenen; buiten schoenen zijn niet toegestaan
- Het gebruik van een handdoek is verplicht
- Na gebruik van materiaal dient u deze te desinfecteren middels de daarvoor aanwezige hulpmiddelen in de oefenzaal.
- Geen tassen, jassen of andere bagage in de oefenzaal, mits deze medisch noodzakelijk zijn
- Kosten voor schade worden op de betrokken gebruiker verhaald
- Gebruik sportmaterialen zoals ze bedoeld zijn
- Ga respectvol met elkaar om. Fysiek en verbaal geweld, ongewenste intimiteiten, racisme en discriminatie worden niet getolereerd
- Volg altijd de aanwijzingen van het aanwezige personeel op
- Huisdieren zijn niet toegestaan, mits geleide honden
- Gebruik van kleedruimtes, lockers en sportmaterialen is op eigen risico
- Het is sporters niet toegestaan zelf audio en/of televisie apparatuur te bedienen
- Het is niet toegestaan om zonder toestemming personal training te geven

ProMove, bewegen & gezondheid is te allen tijde bevoegd om personen tijdelijk of blijvend de toegang te ontzeggen en/of om de lidmaatschapsovereenkomst eenzijdig op te zeggen.

Klachtenregeling:

- Indien u klachten heeft verzoeken wij u deze zo spoedig mogelijk te melden bij de directie (eventueel via uw fysiotherapeut of de balie medewerker/administratieve klacht). Vervolgens zal de directie, binnen 3 werkdagen, contact met u opnemen en proberen de klacht op te lossen.